

Số: /KH-UBND

*Đoàn Kết, ngày 30 tháng 11 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền ứng dụng VNeID; hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử**

Thực hiện Công văn số 3327/TCTĐA06 ngày 08/01/2022 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Hải Dương về triển khai công tác cấp, kích hoạt, sử dụng “tài khoản định danh điện tử” trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân xã Đoàn Kết ban hành kế hoạch tuyên truyền ứng dụng VNeID hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử trên địa bàn xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tăng cường tuyên truyền nội dung Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử. Nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị và Nhân dân về ứng dụng VNeID; vị trí, vai trò, giá trị và các tiện ích mà ứng dụng VNeID mang lại. Qua đó, tạo sự lan tỏa, đồng thuận, tin tưởng, cài đặt và khai thác sử dụng ứng dụng VNeID, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà ứng dụng VNeID và tài khoản định danh điện tử mang lại trong công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, hướng đến lợi ích người dân, doanh nghiệp; nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin cho người sử dụng.

3. Công tác tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, kịp thời, đảm bảo tính thiết thực, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả. Nội dung tuyên truyền, phổ biến phải trực quan, cụ thể, dễ hiểu với nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, khoa học, hợp lý, tận dụng ưu thế của công nghệ số để có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng, góp phần thay đổi nhận thức, hành động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, tích cực tham gia xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

#### **II. NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN**

1. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

##### **1.1. Đối tượng hướng dẫn**

- Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 từ xã đến thôn, KDC.
- Cán bộ, công chức, Công an xã;
- Đoàn viên thanh niên, Hội viên Hội phụ nữ.

### ***1.2. Đối tượng được hướng dẫn***

- Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản;
- Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân gắn chip;
- Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

### ***1.3. Nội dung hướng dẫn***

Công an các đơn vị, địa phương chủ động hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước:

#### **- Bước 1: Tải ứng dụng**

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play tại thanh công cụ tìm kiếm tìm từ khoá “VNeID” sau khi App cần tải hiển thị chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store tại mục tìm kiếm tìm từ khoá “VNeID” sau khi App cần tải hiển thị chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- **Bước 2:** Mở ứng dụng Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- **Bước 3:** Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code trên thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình trường hợp quét QR code hợp lệ, hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (trường hợp “Không quét được QR code” hệ thống chuyển sang giao diện nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống), sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin). Xác thực OTP, người dân

nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực, sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- **Bước 4:** Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- **Bước 5:** Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1”, tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu”, chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1. Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip. Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung. Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- **Bước 6:** Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, tiến hành kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình. Đăng nhập người sử dụng nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- **Bước 7:** Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác. Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt), thiết lập passcode: Người dùng thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng. Thiết lập câu hỏi bảo mật: Người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong hệ thống câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

## **2. Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID**

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

**2.1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến:** Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

**2.2. Các tính năng nổi bật:** Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm...giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như: Thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

\* Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để công tác hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID được hiệu quả nhất.

## **3. Công tác tuyên truyền**

### **3.1. Đối tượng tuyên truyền**

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn.

### **3.2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.

- Hướng dẫn các bước thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

### **3.3. Đối tượng thực hiện tuyên truyền**

- Thành viên trong Tổ công tác triển khai Đề án 06 các cấp.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là lực lượng Công an xã, Đoàn viên Thanh niên.

- Căn cứ theo tình hình thực tế, các đơn vị, địa phương linh hoạt phối hợp vận động trong công tác tuyên truyền.

### **3.4. Hình thức, địa điểm tuyên truyền**

- Đăng tin, bài viết trên các trang Fanpage, nhóm Zalo cộng đồng, Đài phát thanh xã; tuyên truyền trong các sự kiện, cuộc họp dân.

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương; các xưởng may có lượng người lao động lớn trên địa bàn.

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan khi công dân đến làm thủ tục hành chính.

## **4. Phân công nhiệm vụ**

### **4.1. Công an xã**

- Phối hợp với đội QLHC Công an huyện đẩy mạnh công tác cấp CCCD định danh điện tử.

- Rà soát số lượng người đăng ký tài khoản định danh định tử mức 1, mức 2 để có phương án phối hợp tuyên truyền hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử hiệu quả; giải quyết các vướng mắc khó khăn trong quá trình kích hoạt.

### **4.2. Công chức Văn hóa và Thông tin xã**

Tuyên truyền nội dung của Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân sử dụng VNeID tài khoản mức 2 tương đương với thẻ Căn cước công dân, bảo hiểm y tế; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Đề án 06 trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở.

### **4.3 Đoàn thanh niên xã**

Phối hợp với Công an xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân ở thôn, khu dân cư cách thức đăng nhập, truy cập, kích hoạt, sử dụng định danh điện tử và tham gia dịch vụ công trực tuyến.

### **4.4. Trưởng Đài Truyền thanh xã**

Chủ trì xây dựng các bài viết, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến Đề án 06. Trong đó tập trung từ nay đến 20/12/2022 tuyên truyền về định danh, xác thực điện tử, ứng dụng VNeID để cán bộ và nhân dân trên địa bàn huyện biết, thực hiện. Chỉ đạo đài phát thanh xã, thị trấn tăng thời gian tiếp âm các bài tuyên truyền.

#### **4.5. Trường các thôn**

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, dưới nhiều hình thức (*pano, áp phích, tin, bài hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa, trên màn hình led...*) để người dân biết ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức 2 tương đương với thẻ Căn cước công dân. Đưa nội dung tuyên truyền về Đề án số 06, việc cài đặt, kích hoạt ứng dụng VNeID, định danh điện tử vào các Hội nghị, cuộc họp ở cơ sở để mọi người biết, thực hiện.

- Phối hợp với lực lượng Công an xã, lực lượng Đoàn viên Thanh niên tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân cài đặt ứng dụng VneID. Mời gọi Công dân gia nhà Văn hóa của thôn để được hướng dẫn khi có lịch cụ thể, tranh thủ đi đến từng nhà người dân để hướng dẫn người dân trên địa bàn.

### **III. THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

- Từ ngày 01/12/2022 đến ngày 02/12/2022 tuyên truyền và hướng dẫn 100% cán bộ Công chức xã, trạm y tế xã và giáo viên 3 nhà trường sử dụng VNeID tài khoản mức 2. (*Giao cho các Phó chủ tịch UBND xã, trưởng trạm y tế xã, hiệu trưởng ba nhà trường theo dõi chịu trách nhiệm*).

- Từ ngày 03/12/2022 đến ngày 09/12/2022 tuyên truyền và hướng dẫn 100% người dân (Có trong danh sách) của các thôn Châu Quan, Thủ Pháp, Từ Xá sử dụng VneID tài khoản mức 2. (*Giao cho các đồng chí Đảng ủy viên phụ trách thôn, các đồng chí Công an phụ trách thôn, các đồng chí bí thư chi đoàn và các đồng chí trưởng thôn dõi chịu trách nhiệm*).

- Từ ngày 10/12/2022 đến ngày 16/12/2022 tuyên truyền và hướng dẫn 100% người dân (Có trong danh sách) của các thôn Bùi Xá, Tòng Hoá sử dụng VneID tài khoản mức 2. (*Giao cho các đồng chí Đảng ủy viên phụ trách thôn, các đồng chí Công an phụ trách thôn, các đồng chí bí thư chi đoàn và các đồng chí trưởng thôn dõi chịu trách nhiệm*).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Công an xã, Đoàn thanh niên xã, Hội phụ nữ xã, các ban ngành đoàn thể xã, cán bộ Công chức xã và các đồng chí Bí thư, Trưởng thôn - Tổ Trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 các thôn: Căn cứ nội dung Kế hoạch này, tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc; yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 và cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID.

2. Công an xã và Đoàn thanh niên xã chủ trì thực hiện công tác phối hợp với Đài phát thanh xã, cán bộ Công chức Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, các đồng chí trưởng thôn tổ chức tuyên truyền định danh điện tử, ứng dụng VNeID trên các phương tiện thông tin đại chúng, các sự kiện chính trị ở địa phương.

3. Cán bộ Công chức Tài chính – Kế toán phối hợp Công an xã tham mưu bố trí kinh phí cho các thôn và các đơn vị trực tiếp thực hiện công tác tuyên truyền triển khai thực hiện Đề án 06 trong đó có việc tuyên truyền ứng dụng VNeID, định danh và xác thực điện tử.

4. Giao Công an xã – Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai đề án 06 theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác triển khai thực hiện Kế hoạch này; *(Đính kèm: Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng VNeID do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an biên soạn tháng 08/2022).*

**Nơi nhận:**

- Tổ trưởng TCTĐA06 huyện (qua CAH);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT, CAX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Luân**